ELŐTERJESZTÉS

Zirc Város Polgármestere részére

Tárgy: A menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés 2020. évi üzemeltetési beszámolója

Előadó: Viziné dr. Horváth Judit jegyző

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja:

Az előterjesztés készítésében részt vett: Kuti Zoltán ügyvezető „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft.

Az előterjesztés előkészítésében közreműködik: -

Tisztelt Polgármester Úr!

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete nevében a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott hatáskörében eljárva kérem, hogy az alábbiakban részletezett döntéseket szíveskedjen meghozni:

Zirc Városi Önkormányzat és a „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft. 2017. április 3. napján kötött közszolgáltatási szerződést autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatás biztosítására Zirc város közigazgatási területére vonatkozóan. A közszolgáltatási szerződés 2017. május 1. napján 00:00 órától, öt éves időszakra került megkötésre. A kegyeleti közszolgáltatási szerződés az előterjesztés 2. mellékletét képezi.

A közszolgáltatási szerződés 12.3. pontja alapján a Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről a tárgyévet követő év május 31. napjáig beszámolót készít a Megrendelőnek.

A „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője elkészítette az értékelő beszámolót Zirc város közösségi közlekedéséről 2020. január 1-től 2010. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozóan, melyhez csatolta a Felügyelő Bizottság (a továbbiakban: FEB) jelentését. Az értékelő beszámoló és a FEB. jelentés az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem Tisztelt Polgármester Urat a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2021. május 25.

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2021.(.....) határozata

„Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft Zirc város közösségi közlekedéséről 2020. január 1-től – 2020. december 31-ig tartó időszakra vonatkozó értékelő beszámoló elfogadása tárgyában

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti – hatáskörében eljáró Zirc Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

Zirc Város Polgármestereként a „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft. Zirc város közösségi közlekedéséről szóló - 2020. január 1-től 2020. december 31-ig tartó időszakra vonatkozó - értékelő beszámolóját elfogadom.

Felelős: Ottó Péter polgármester
Határidő: azonnal

1. melléklet

„ZIRCI VÁROSÜZEMELTETÉS" KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.
8420 ZIRC, Alkotmány utca 5. ☎ 88/414-394 ✉ 88/414-394 info@zivu.hu
Cg. 19-09-510963 Adószám: 20768474-2-19
www.zivu.hu

Értékelő beszámoló Zirc város közösségi közlekedéséről
2020. január 1-től – 2020. december 31 - ig

Bevezetés:

Zirc Városi Önkormányzat, mint Megrendelő, valamint a „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. mint Szolgáltató között, 2017. április 3 napján megkötött, Zirc város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatási feladatainak ellátására vonatkozó Közszolgáltatási Szerződés 12. „Ellenőrzés adatszolgáltatás" pontja értelmében, a szolgáltató köteles tárgyévet követő év május 31-ig beszámolót benyújtani az önkormányzatnak a megelőző évi közszolgáltatási tevékenységéről. A Szolgáltató beszámolója tartalmazza a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulását, és az eredmény-kimutatást. Valamint a beszámoló kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- utas szállítás általános körülményeire,
- járművek állapotára, életkorára,
- felmerülő utazási igényekre,
- jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

I. Előzmények

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 49/2017. (II.22.) határozatával úgy döntött, hogy a helyi személyszállítási közszolgáltatást - a 100 %-ban tulajdonában álló – „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft-vel kívánta megvalósítani, melynek fedezetét a mindenkori költségvetésében biztosítja. A szolgáltatás átvételére a korábbi szolgáltatótól 2017. május 1-től került sor.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23.§-a értelmében a belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg. A szerződés célja, hogy Zirc város Önkormányzata ellátási kötelezettségének megfelelően a „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Kft.-vel, mint szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatást biztosítson Zirc város közigazgatási területén. A szerződés tartalmazta a szerződő felek jogait, kötelezettségeit, a szolgáltatás feltételeit, a közszolgáltatási követelményeket

II. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények teljesülése

1. A szolgáltatás folyamatossága

A jogszabályi változások miatt szükségessé vált új Üzletszabályzat megalkotása, amelyet az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya a PIUF/5167-2/2019-ITM

iktatószámú határozatában hagyott jóvá. Az új Üzletszabályzat társaságunk honlapján közzétételre került.

A „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. az Képviselő testület által elfogadott menetrend szerint teljesítette a helyi személyszállítási szolgáltatást, amely a jelzett időszakban zavartalan és folyamatos volt.

2. Személyszállítási feltételek

A szolgáltatónál a szolgáltatás személyi, tárgyi és jogi feltételei rendelkezésre állnak. A szolgáltatás fenntartásához szükséges anyagi fedezet biztosított volt.

3. Menetrendmódosítás

A „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. folyamatosan figyelemmel kíséri az egyes fordák kihasználtságát. A Szerződő felek a 119/2019 (V.30) számú képviselő-testületi döntésnek megfelelően a közöttük fennálló Közszolgáltatási Szerződés mellékletét tartalmazó menetrendet legutóbb 2019. június hónapban módosították.

Az iskolai szünet kezdetétől a „nyári" menetrend lépett érvénybe.

A világjárvány hatása a személyszállítás feltételeit és a működés folyamatosságát 2020. évben jelentősen befolyásolta. illetve a menetrendben is változásokat kellett bevezetni.

4. Szolgáltatási színvonal, minőség

A „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- az üzemeltetésében lévő helyijárati megállók és a járművek tisztaságára,
- a Népegészségügyi Központ – COVID-19 vonatkozó előírásainak maximális betartása
- a megbízható utastájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

III. Működési feltételek

1. Személyi feltételek

A Kft. biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket. A foglalkozatott gépkocsivezetők száma 2 fő, akik közül az egyik gépkocsivezető ellátja a szakmai vezetői feladatokat is. Külső alkalmi munkavállaló igénybevételére év közben sor került.

2. Járművek

A Kft. részére a feladat ellátására 3 db autóbusz áll rendelkezésre. A szolgáltatást az alábbi járművekkel biztosítja a Kft:

- Iveco DAILY 35 S 14V típusú furgonból átalakított 15 ülőhellyel rendelkező autóbusz, Rendszám: LSM-697; gyártási év: 2010
- Renault Coman Multirider 16 ülőhelyes, 3 állóhelyes alacsonypadlós autóbusz, Rendszám; PCR-400; gyártási év: 2009
- Renault Coman Maxirider 19 ülőhelyes, 10 állóhelyes alacsonypadlós autóbusz, Rendszám: PLW-511 gyártási év 2009

A rendelkezésre álló járműállomány egyrészt lehetőséget biztosít arra, hogy az önkormányzati tulajdonban lévő Kft. különjáratok szervezésével és teljesítésével, az így megszerzett bevételekkel többletforrásokat szerezzen a szolgáltatás fenntartásához, másrészt a Kft. teljesíteni tudja a Közszolgáltatási Szerződés 14.11 pontjában foglaltakat, miszerint „A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz."

3. Biztosítások

2020. évre vonatkozóan minden autóbuszra érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással, a szolgáltatást igénybe vevő utasokra vonatkozóan balesetbiztosítással rendelkezett a Kft. Az utasok baleset elleni biztosítására társaságunk az Generali Biztosító Zrt.-vel kötött megállapodást, melynek értelmében valamennyi érvényes menet-, illetve bérletjeggyel rendelkező utasra, illetve a díjmentes utazásra jogosultakra is kiterjed a baleset- és poggyászbiztosítás.

IV. Pénzügyi feltételek

1. Általános feltételek

A tevékenység ellátásához szükséges forrásokat részben a tulajdonos, mint Megrendelő által nyújtott, havi ütemben átutalt támogatás, a jegy-, és bérlet eladásból származó bevételek, valamint az állami szociálpolitikai menetdíj támogatások jelentik. Zirc város önkormányzata 2020. évben is biztosította a „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. számára, a közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi forrásokat. A szociálpolitikai támogatások néhány hónapos csúszással érkeznek, azért a tevékenység korábbi eredménye állt rendelkezésre a likviditási problémák elkerülésére. A Kft. a működése során olyan pénzügyi gazdálkodást folytat, amely biztosította fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.

2. Díjalkalmazás

A „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedésben a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített árakat és a vonatkozó jogszabály által előírt utazási kedvezményeket alkalmazta, az értékesített kedvezményes tanuló és nyugdíjas bérletek utáni,

valamint a 65 év felettiek ingyenes utazása után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást igénybe vette. 2020-ban tarifamódosítás nem történt.

3. Számvitel, elszámolás

A „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. keretén belül elkülönítetten kezeljük a helyi és a különjárati szolgáltatáshoz tartozó bevételi és költség adatokat - mely az „Autóbusz közlekedés tevékenységének eredmény kimutatása" táblázatból látható.

4. Adatszolgáltatás

A „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. által
2020. évben teljesített hasznos km-teljesítménye 28106 km volt

Adatok	
Utasszámok (ezerfő) *1	41
Átlagos utasszám (fő/járat)	5
Indított járatok száma (db)	6 608
Kimaradt járatok száma	2

A bevételek és kiadások alakulását az alábbi táblázatokban mutatjuk be:

Általános adatok (nem változtak a korábbi időszakhoz képest)

Menet- és bérletjegy árak Ft/db	Menetdíj	ÁFA	Vételár
Teljesárú havibérlet	2 598	702	3 300
Kedvezményes bérlet	811	219	1 030
Menetjegy	157	43	200

2020.01.01-től 2020.12.31-ig értékesített bérletek, vonaljegyek bemutatása

Teljesárú bérlet	Kedvezményes bérlet	Vonaljegy
647 db	**468 db**	**3 029 db**

Autóbusz-helyiközlekedés bevétele 2020. január 1-től 2020. december 31-ig.

adatok ezer forintban

Megnevezés	2020. 01.01 – 2020.12.31		
	Viteldíj	Szociálpolitikai menetdíj támogatás	Árbevétel
Teljesárú havibérlet	1 681		1 681
Kedvezményes havibérlet	380	2 246	2 626
Menetjegy autóbuszon	477		477
Helyi árbevétel	**2 538**	**2 246**	**4 784**

Autóbusz közlekedés tevékenységének eredmény-kimutatása 2020.01.01-től 2020.12.31-ig

Megnevezés	2020.01.01-12.31.	
	Helyijárat	Különjárati tevékenység
Menetjegy bevétel	477.007,-	0
Bérlet bevétel	2.060.737,-	0
Menetdíj bevételek	**2.537.744,-**	**0**
Szociálpolitikai menetdíj támogatás	2.246.000,-	0
Helyi autóbusz közlekedés árbevétele	**4.783.744,-**	**0**
Különjáratból származó árbevétel	0	487.608,-
Értékesítés nettó árbevétele	4.783.744,-	487.608,-
Egyéb bevétel	9.442.447,-	0
Rendkívüli bevétel	0	0
Összes árbevétel	**14.226.191,-**	**487.608,-**
Üzemeltetés közvetlen személyi jell.ktg.	7.772.776,-	137.796,-
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége*	3.979.963,-	119.167,-
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége*	2.985.158,-	0
Értékcsökkenés	1.698.501,-	0
Közvetlen költségek	16.436.398,-	256.963,-
Ráfordítás	86.940,-	7.369,-
Fedezeti összeg	- 2.297.147,-	223.276,-
Tevékenység eredménye	**- 2.297.147,-**	**223.276,-**
Önkormányzati támogatás	**9.092.380,-**	-
Ebből fejlesztési támogatás	1.569.784,-	-
Ebből működési támogatás	7.522.596,-	-
Helyi közösségi közlekedés állami tám.	2.246.000,-	-
Önkormányzati és állami tám.összesen	**11.338.380,-**	-

*Üzemeltetés közvetlen költsége: pl. üzemanyag, kenőanyag, munkaruha, alkatrészek stb.
*Üzemeltetés egyéb közvetlen költségek: pl. műszaki vizsgák, javítások, karbantartások, könyvelés, biztosítás stb.

A táblázatban kimutatott – 2.297.147,- Ft veszteség jórészt az alábbiakból tevődik össze:

- a vírushelyzet miatt 2 hónap időtartamra a szolgálatás szünetelt.
- az év során a lakosságot érintő szigorítások (korlátozások, zárások) negatívan érintették az igénybevételt
- a járművek üzembiztos működésének fenntartása előre nem tervezhető és nem várt nagyságú kiadásokat jelentett társaságunknak.

Kérem a Beszámoló megtárgyalását és elfogadását!

Zirc, 2021. május 17.

"ZIRCI VÁROSÜZEMELTETÉS" NONPROFIT KFT.
8420 Zirc, Alkotmány u. 6.
Tel.: 88/414-094
Adószám: 20796474-2-19
Számla: 7500 0000-10011324
2.sz

.....
Kuti Zoltán ügyvezető

„ZIRCI VÁROSÜZEMELTETÉS" KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.
FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGA
8420 ZIRC, Alkotmány utca 5. ☎ 88/414-394 ✉ 88/414-394 info@zivu.hu
Cg. 19-09-510963 Adószám: 20768474-2-19
www.zivu.hu

A FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG JELENTÉSE A „ZIRCI VÁROSÜZEMELTETÉS" NONPROFIT KFT. ÉRTÉKELŐ BESZÁMOLÓJÁRÓL „ZIRC VÁROS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSÉRŐL" 2020. JANUÁR 1-TŐL – 2020. DECEMBER 31 -IG

Készült: **2021. május 21-én a „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Zirc Alkotmány u. 5. szám alatti hivatalos helyiségében.**

Jelen vannak:	Sztana Éva Klára	Felügyelő Bizottsági Elnök
	Gyurkó Jánosné	Felügyelő Bizottsági Tag
	Kiss József	Felügyelő Bizottsági Tag

A Társaság Alapító Okiratában rögzítettek szerint „a Felügyelő Bizottság köteles megvizsgálni; a társaság legfőbb szerve napirendjére kerülő valamennyi lényeges jelentést, előterjesztést, amely a legfőbb szerv kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyre vonatkozik."

A Felügyelő Bizottság a „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a 2020. évi „ZIRC VÁROS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSÉRŐL" szóló beszámolóját áttekintette, a Társaság könyveibe, irataiba, és egyéb dokumentumaiba betekintett és azok átvizsgálása után az alábbi megállapításait teszi:

1. A „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Helyi közlekedési szolgáltatási tevékenysége során a Társaság érdekeit súlyosan sértő esemény, mulasztás nem történt.

2. A „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. az Képviselő testület által elfogadott menetrend szerint teljesítette a helyi személyszállítási szolgáltatást. 2020. január 1-től a közlekedési szolgáltatás zavartalan és folyamatos. A 2020. év során mindösszesen 2 vonal szintű járat maradt ki.

3. A Társaság a 2020. évi helyi közösségi közlekedési közszolgáltatási tevékenységéhez a tulajdonostól 7.522.596,- Ft. működési támogatásban részesült. Az állami támogatás összege 2.246.000,- Ft, míg a saját bevétel 2.537.744,- Ft volt.

4. A különjárati tevékenységből származó bevétel 487.608,- Ft, a különjárati tevékenységgel összefüggő kiadás összesen 264.332,- Ft volt.

5. A Társaság a Tulajdonossal megkötött Közszolgáltatási Szerződés alapján végzi a helyi közösségi közlekedési szolgáltatást, amely mellett különjárati tevékenységet is végez. A közszolgáltatási és vállalkozási bevételek és kiadások elkülönítése rendben megtörtént. A beszámoló szerint a helyi közlekedési szolgáltatás - 2.297.147,- Ft, míg a különjárati tevékenység 223.276,- Ft adózás előtti eredményt ért el.

Összefoglalás:

A Felügyelő Bizottság a „Zirci Városüzemeltetés" Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság „Zirc város közösségi közlekedéséről szóló 2020. évi beszámolóját, megvitatásra és elfogadásra javasolja Zirc Város Önkormányzati Képviselő-testületének.

k.m.f.

Sztana Éva Klára
FEB Elnök

Gyurkó Jánosné
FEB Tag

Kiss József
FEB Tag

2. melléklet

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Zirc Város Önkormányzat** – székhely: 8420 Zirc, Március 15. tér 1., statisztikai számjel: 15734006-8411-321-19, adószáma: 15734006-2-19, képviseli: **Ottó Péter** polgármester – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről **Zirci Városüzemeltetés Nonprofit KFT**- székhely 8420 Zirc, Alkotmány u. 5. adószáma: 20768474-2-19 képviseli: Schreindorfer Károly - mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

1 A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatást biztosítson Zirc város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zirc város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zirc város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2017. május 1. napján 00:00 órától, öt éves időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
- a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
- a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.

4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.

4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alvállalkozót a ténylegesen kibocsátott férőhely-kilométer 10 %-áig vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó. Alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményezi a szolgáltatási szint csökkenését és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.

4.4. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére , valamint feladata az érvényes díjszabás szerinti menetjegyek és bérletfajták legyártatása, zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása.

4.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.

5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltatási szabályzat tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.

5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utas baleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.

6.4. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:

- gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
- új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi szempontokra,
- törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.

7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.

7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
- a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint

7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.

7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápolt megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.

7.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

8.1. A megfelelő utas tájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet - 2. sz. melléklet - tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

8.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről – előzetes ellentételezési kötelezettség-vállalással - megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.

8.3. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló - igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

8.4. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

8.5. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

9. Utas tájékoztatás

9.1. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.

9.2. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti.

9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.

9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenteti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.

9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel - saját honlapot üzemeltet:
- az utazási feltételek,
- a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
- a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben történik,
- díjszabási tájékoztató.

9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet" érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentieken túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a

mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
- intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatót készít és a félévet követő 60 napon belül a Megrendelőnek megküldi.

12.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- az utas szállítás általános körülményeire,
- a járművek állapotára, életkorára,
- a felmerülő utazási igényekre,
- a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.3. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig, ha bármilyen ok miatt év közben szűnik meg a szerződés, a megszűnést követő 60 napon belül papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt az értékesítés nettó árbevétele 1,0 %-át értik.

13.3. Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2017. évre maximum 420 Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A szerződés időtartama alatt ezen fajlagos mutató értéke a KSH által közzétett infláció mértékével változhat. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül.

13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az önkormányzati és állami normatív támogatás, esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg. A szerződéses járati feladat lebonyolítása és reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket Szolgáltató szerepelteti az éves tevékenységéről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között.

13.5. Amennyiben a bevételek nem érik el a Szolgáltató ráfordításainak és meghatározott nyereségnek összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.

13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

13.7. A Szolgáltató az ellentételezésre vonatkozó igényéről a féléves, illetve éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.

13.8. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított - 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

13.9. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.10. A Szolgáltató - a törvényben foglaltakra tekintettel - belső számvitelében a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3. A Szolgáltató a helyi járati megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4. A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.

14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.

14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.

14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.

14.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervízelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

14.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.

14.14. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjárati személyszállítást is ellát.

14.15. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

14.16. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járati feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.

14.17. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

14.18. Szolgáltató az üzemeltetésbe bevont autóbuszokon gondoskodik arról, hogy az autóbusz homlokfelületén, és a jármű jobboldalán viszonylatjelző táblák kerüljenek elhelyezésre.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.

15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

15.3. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

15.4. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járati és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- az utas panaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas tájékoztatásról,
- a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.5. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.6. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
- a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, kihelyezi a megállóhelyi táblákat és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
- forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján - az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járati útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.

15.7. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.8. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.9. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

16. Az utazási igények figyelése

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 60 nap felmondási idővel.

18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 60 napot.

18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.

- A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szüneteltetí. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
- A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedteti, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
- A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
- Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- A Megrendelő döntése alapján a közszolgáltatás megszűnik.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére.

19.2. Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a közlekedési szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a közlekedési szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. Közút és egyéb közterület átépítésekor, felújításakor Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. A jogviták elbírálása

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.

21. Egyéb

21.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

21.2. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

21.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a közlekedési szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

22. Együttműködés, kapcsolattartás

22.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

22.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges.

22.3. Az operatív kapcsolattartók:
ZIRCI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
Városüzemeltetési osztály
8420 Zirc, Március 15. tér 1.
Kaszás Béla osztályvezető
Tel.: 88/593-705
E-mail: kaszas.b@zirc.hu

Zirci Városüzemeltetés Nonprofit KFT
8420 Zirc, Alkotmány u. 5.
Holl András szakmai irányító
Tel.: 30/6374553
E-mail: andrasholl@gmail.com

Mellékletek:
1. sz. melléklet Zirc Város Önkormányzata Képviselő-testületének 71/2017. (III.30.) sz. határozata
2. sz. melléklet Zirc helyi közlekedés menetrendje 2017. május 1-jétől
3. sz. melléklet Zirc helyi közlekedés díjai 2017. május 1-jétől

Zirc, 2017. április .3.

ZIRC VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

.....
Ottó Péter polgármester
Zirc Város Önkormányzata
képviseletében

"Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft.
Helyijárat
8420 Zirc, Alkotmány u. 5.
Tel.: 88/414-394
Adószám: 20768474-2-19
B.szla.: 73900030-18228335

.....
Schreindorfer Károly ügyvezető
Zirci VárosüzemeltetésNonprofit KFT
képviseletében

Pénzügyi ellenjegyezve:

Zirc, 2017. április .3.

.....
gazdasági vezető

1.sz. melléklet

ZIRC VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
8420 Zirc, Március 15. tér 1.

K I V O N A T

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testület
2017. március 30-i ülésének jegyzőkönyvéből

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

71/2017.(III.30.) határozata

1./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zirc város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak 2017. május 1. napjától 2022. április 30. napjáig történő ellátására a „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft-t (8420 Zirc, Alkotmány u. 5.) bízza meg.
2./ Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert az előterjesztés melléklete szerinti Közszolgáltatási Szerződés aláírására.

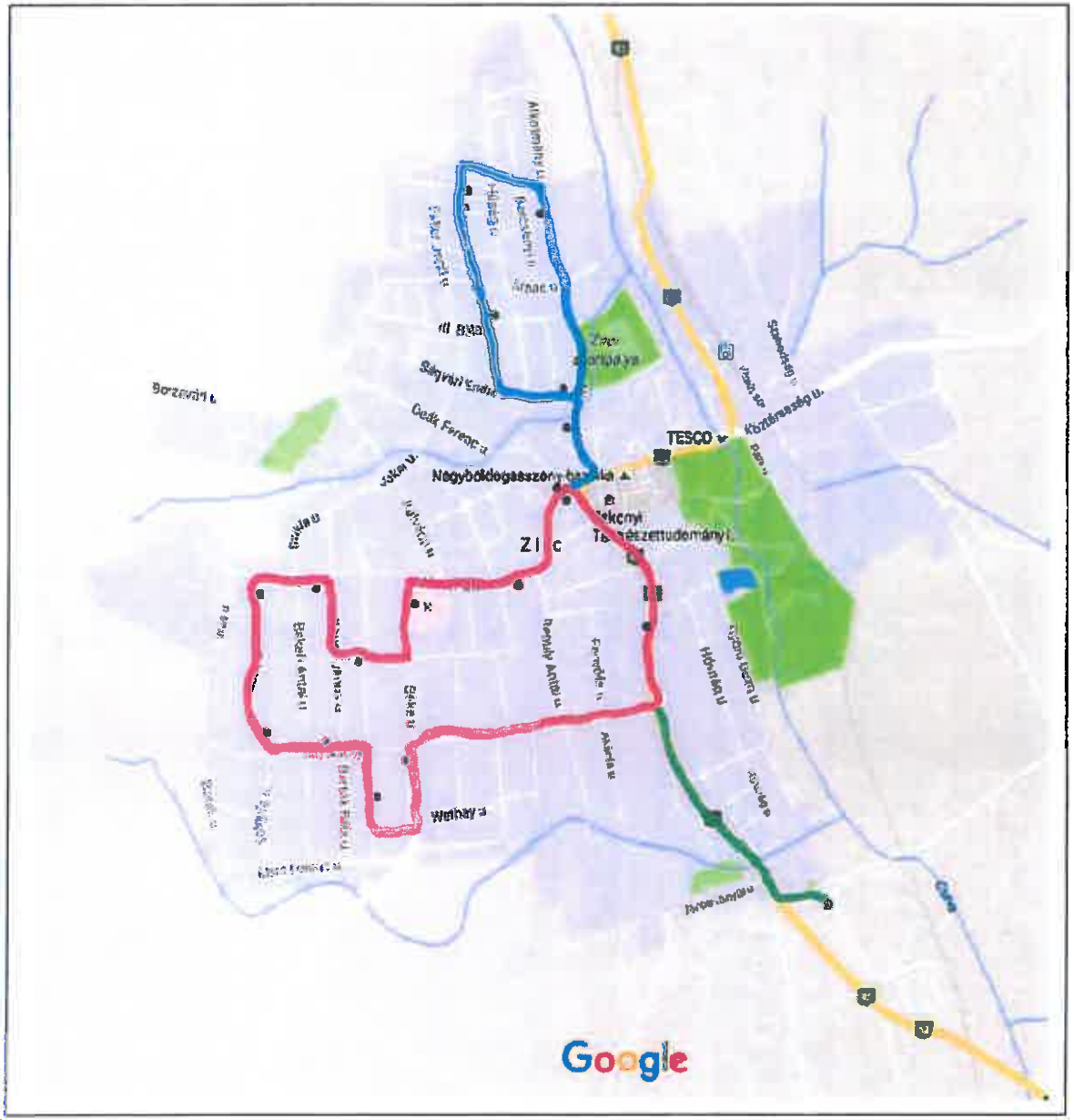
Felelős: Ottó Péter polgármester
Határidő: 1./ pont esetében: azonnal
2./ pont esetében: „Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. személyszállítási tevékenységi kör bejegyzését követően

K.m.f.

Ottó Péter sk.
polgármester

Sümegi Attila sk.
jegyző

A kivonat hiteléül:
Waller Józsefné
önkormányzati referens



Az autóbusz-közlekedés vonalhálózata és a hatályos menetrend

1. számú vonal ("Erdőalja")

Rákóczi tér - Szeptember 6. u. - Alkotmány u. - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
2	Üdülő u.
4	Szeptember 6. u. 7. szám
5	Batsányi köz
6	Alkotmány u. 27.
7	Alkotmány u. Szolgáltatóház
9	Rákóczi tér

2. számú vonal ("Kukoricaföldek")

Rákóczi tér - Orvosi rendelők - Rómer Flóri u. - Kórház - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
1	Orvosi Rendelők (Kossuth u. 24.)
3	Bakonybéli u. elágazó
4	Rómer F. u. 43.
5	Munkácsy u.18.
6	Som u. 43.
8	Som u. 1.
9	Eötvös u. 1.
10	Pacsirta u.
11	Kórház (József A. u.19.)
12	Gyógyszertár (József A. u.)
13	Rákóczi tér

3. számú vonal ("BEDECO Kft.")

Rákóczi tér - BEDECO Kft. - Rákóczi tér

Menetidő	Megállóhely
0	Rákóczi tér
5	BEDECO Kft. (Központi Major)
10	Rákóczi tér

Érvényes: 2016. október 1-től

1 sz. vonal ("Erdőalja")

RÁKÓCZI TÉR - SZEPTEMBER 6. U. -
- ALKOTMÁNY U. - RÁKÓCZI TÉR

Menetidő	Megállóhelyek
0	Rákóczi tér
2	Üdülő u.
4	Szeptember 6. u. 7. sz.
5	Batsányi köz
6	Alkotmány u. 27.
7	Szolgáltatóház
9	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:

⊗6.25	⊗6.50	⊗7.15	⊗7.55	⊗9.40
⊗11.30	⊗12.00	⊗12.30	⊗13.00	⊗13.30
⊗14.30	⊗15.00	⊗15.30	⊗16.00	⊗17.00
▲17.30				

2 sz. vonal ("Kukoricaföldek")

RÁKÓCZI TÉR - ORVOSI RENDELŐK -
- RÓMER FLÓRIS U. - KÓRHÁZ - RÁKÓCZI TÉR

Menetidő	Megállóhelyek
0	Rákóczi tér
1	Orvosi rendelők (Kossuth u. 24.)
3	Bakonybéli u. elág.
4	Römer F. u. 43.
5	Munkácsy u. 18.
6	Som u. 43.
8	Som u. 1.
9	Eötvös u. 1.
10	Pacsirta u.
11	Kórház
12	Gyógyszertár
13	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:

⊗6.05	⊗6.35	⊗7.00	⊗7.25	⊗8.30
⊗10.10	⊗12.10	⊗12.40	⊗13.10	⊗13.40
⊗14.10	⊗15.10	⊗15.40	⊗16.10	⊗16.40
⊗17.10	▲17.40			

3 sz. vonal ("BEDECO Kft.")

RÁKÓCZI TÉR - BEDECO KFT. - RÁKÓCZI TÉR

Menetidő	Megállóhelyek
0	Rákóczi tér
5	Bedeco Kft.
10	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:
⊗5.40

Bedeco Kft.-től indul:
⊗14.45

Az autóbuszjáratok a Bedeco Kft. munkarendjének megfelelően közlekednek, ezért esetenként a fentiektől eltérő időpontban indulhatnak a járatok!

Jelmagyarázat

⊗	munkanapokon
✕	munkaszüneti napok kivételével naponta
∅	szabadnapok kivételével naponta
⊕	szabad- és munkaszüneti napokon
O	szabadnapokon
+	munkaszüneti napokon

3. számú melléklet

Az alkalmazandó viteldíjak és egyéb díjtételek

1. Zirc város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés szolgáltatásainak legmagasabb díjai:
   - teljes árú havi bérlet: 3.300,- Ft
   - tanuló bérlet: 1.030,- Ft
   - nyugdíjas bérlet: 1.030,- Ft
   - menetjegy: 200,- Ft

   A díjak az ÁFA összegét tartalmazzák.

2. A havi bérletjegyek a naptári hónap első napján 0.00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

3. A kutyaszállítás díja azonos a helyi menetjegy árával.
   Az autóbuszra történő felszálláskor a kutyákat szájkosárral és pórázzal el kell látni.
   A 27/2009. (XII. 3.) SZMM számú rendeletben meghatározott segítő kutyák, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. A helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszon igénybe vehető utazási kedvezmények mértékét és igénybevételének módját a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

5. A helyi közlekedési eszközökön minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel - és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.

6. A megállapított viteldíjon felül:
   I.) 8.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni az az utas:
   a.) aki kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
   b.) aki, vagy az általa szállított kézipoggyász, csomag, illetőleg élőállat az autóbuszt beszennyezi,
   c.) aki az engedélyezett darabszámot meghaladó csomagot díjfizetés nélkül szállít,
   d.) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik,
   e.) aki az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
   f.) aki az utazási kedvezményt érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe,
   g.) aki kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy nélkül szállít,
   h.) aki a jegyvizsgálatot megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

   II.) A megállapított menetdíjon felül 12.000,- forint pótdíjat fizet az, aki a pótdíjfizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

   III.) A bemutatási díj mértéke: 1.300,- Ft.